

PRODUKT-  
 INFORMATION  
**UG BMW  
 B100 XHP.**


#eton\_audio

Eton Deutschland

Join us!

www.eton-gmbh.com



## INFORMATION UG BMW B100 XHP

### BITTE BEACHTEN!

Wir möchten Sie heute über einen sporadisch auftretenden Fehler unserer passiven **ETON UG BMW B100 XHP** Hochpass-Frequenzweichen informieren. Aufgrund von technischer Änderungen der original BMW Headunit (bei nicht näher spezifizierten BMW Modellen und Typen ab F-Serie) kann es zu Signalunterbrechungen und Störgeräuschen, in Kombination mit unserer optional zu verwendenden Frequenzweiche, kommen. Wir haben versucht diese Ausfälle in der Revision "h" auszumergen, jedoch erreichen uns in den letzten Wochen erneut Kundenreklamationen, die über weitere Probleme Klagen.

Die optional zu verwendende UG BMW B100 XHP Frequenzweiche wird bei reinem Tausch der Lautsprecher (ohne zusätzlichen Verstärker) empfohlen. **Die Hochpass-Frequenzweiche wird also ausschließlich bei nicht vorhandener Hochpass-Filterung benötigt.** In der Praxis wird sehr oft ein Verstärker mit Aktiv-Frequenzweiche oder auch DSP verbaut, die von diesen Problemen nicht betroffen sind.

*Today we would like to inform you about a sporadically occurring error of our passive **ETON UG BMW B100 XHP** high-pass crossovers. Due to technical changes of the original BMW Headunit (for unspecified BMW models and types from F-series on) signal interruptions and noise, in combination with our optional crossover, can occur. We have tried to eliminate these failures in the revision "h", but in recent weeks we have again received customer complaints about further problems.*

*The optional UG BMW B100 XHP crossover is recommended for pure replacement of the speakers (without additional amplifier). Thus, **the high-pass crossover is needed exclusively in the absence of high-pass filtering.** In practice, very often an amplifier with active crossover or DSP is installed, which are not affected by these problems.*

Bei einigen BMW Modellen kommt es nun bei der Verwendung der o.g. Hochpass-Frequenzweiche zu lauten Knack-/Störgeräuschen bzw. zu Signalaussetzern. Denn wir konnten die Ursache der Problemstellung der lauten Knack-/Störgeräusche in Verbindung mit der o.g. Hochpass-Frequenzweiche durch Tests in betroffenen Fahrzeugen nachstellen. Und die Konstruktion der Passiv-Weiche bei gleichbleibender Abstimmung anpassen, was den Fehler abstellt. **Die neue Weiche wird voraussichtlich ca. ab Ende Quartal 4/2022** verfügbar sein.

Das Fehlerbild wird durch eine technische Änderung der BMW Headunits verursacht: in diversen Chargen der Headunits wurden andere Verstärkerbauteile verbaut, die beim Unterschreiten eines gewissen Widerstandswertes in "protect" Modus gehen, und damit die besagten Signalaussetzer und Knackgeräusche erzeugen.

*With some BMW models it comes now with the use of the above mentioned high-pass crossover to loud crackling/interference noises and/or to signal dropouts. Because we were able to reproduce the cause of the problem of the loud crackling/noise in connection with the above mentioned high-pass crossover by tests in affected vehicles. And we were able to adjust the construction of the passive crossover while keeping the tuning the same, which eliminates the error. **The new crossover is expected to be available around the end of quarter 4/2022.***

*The error pattern is caused by a technical change in the BMW headunits: in various batches of the headunits, other amplifier components were installed, which go into "protect" mode when falling below a certain resistance value, and thus produce the said signal dropouts and crackling noises.*

Wird die optionale Frequenzweiche in den Signalweg nun installiert, fällt der Widerstandswert ab und die Elektronik reagiert mit oben beschriebenen Fehlerbild. Wir können deshalb nicht genau sagen, welche Modelle und Baujahre (ab F-Serie) mit diesem Problem betroffen sind. Bis zum Release der neuen UG BMW B100 XHP Hochpassfrequenzweiche, **empfehlen wir jedoch diese nicht mehr zu verbauen und zu vertreiben!**

Kunden sollten auf diesen Umstand hingewiesen werden. Die einzige 100%ige Abhilfe ist momentan die Verwendung eines zusätzlichen Verstärkers. Wir bitten um Verständnis, die Nutzung der aktuellen Version "h" erfolgt auf eigenes Risiko.

Bei älteren E-Serien Modellen kann die Weiche weiterhin ohne Probleme verwendet werden.

*If the optional crossover is now installed in the signal path, the resistance value drops and the electronics react with the above described error pattern. We can not say exactly which models and years (from F-series) are affected with this problem. Until the release of the new UG BMW B100 XHP high-pass crossover, **we recommend this no longer to install and distribute!***

*Customers should be advised of this circumstance. The only 100% remedy at the moment is the use of an additional amplifier. We ask for your understanding, the use of the current version "h" is at your own risk.*

*With older E-Series models the crossover can still be used without problems.*